

2026年4月



美悦会员权益手册

充分了解您在美乐家享有的各项权益

共创美好未来 ——这正是我们在做的！



1985年9月成立之初，美乐家的愿景是销售含有茶树精油的产品，我们坚信它们很有市场潜力。然而，我们不喜欢通过中间商或零售商店贩卖产品的传统商业模式。因此，我们找到了一种简单的方法——通过顾客的口碑推荐，让其他消费者来购买我们的产品。这是一个双赢的办法，既能减少我们的成本，也能让普通家庭在业余时间获得额外的收入。同时我们很快意识到，消费者对优质产品的需求远远大于我们的预期。我们也发现，许多源于大自然的成分，对健康真的大有裨益。于是，我们开始与产品经验丰富的科学家联系、交流，他们所开发的添加天然成分的产品，比许多产品更有效，这使得我们的视野变得更加开阔。

在这些科学家中，有些人已经研发出了非常好的产品，却苦于没有销售渠道。因为大多数公司不愿费力为这些天然成分及其作用申请专利，而是将更多的精力放在了开发容易获取专利的化学成分上，这些成分可以大批量生产，且成本较低、利润也高。

但是，我们的理念从一开始便截然不同。美乐家总部与一些科学家建立了合作关系，包括爱荷华大学加里·比特纳博士，他发现了一种促进维生素矿物质吸收利用的方式。还有王家璜博士研发的技术，被运用在了我们的Access系列产品中*。

这些产品研发的合作，使得美乐家能够迅速发展，成为北美成长最快的公司之一，全球年销售额也超过了20亿美元。我们将继续研发安心、有效、添加天然成分的优质产品。我们的产品研发从客观实际出发，从来不会基于那些大受吹捧、却无科学根据的民间传说，未来也不会这么做。

我们自己的研发人员已开发、升级了许多产品，但我们仍在继续从外寻找科学家，并同他们建立合作关系。我们坚信，在您使用过美乐家产品后，一定会产生有别于其他品牌的新的产品体验。

让顾客在业余时间推荐其他消费者光顾美乐家的概念，如今被更多人接受。至今已有成千上万个家庭成为了美乐家的推广服务商，并将其作为主要收入来源。还有更多家庭从美乐家获得了一些额外收入，因为他们帮助我们被更多消费者认识。

我们与“小人物”普通家庭建立的是伙伴关系。我们的使命是“助人达成目标，共创美好未来”。您会欣喜地了解，当您从美乐家购买产品，您不仅可以享受到优质的产品，您使用后的真实分享也在帮助那些需要帮助的普通家庭。

我们非常乐意帮助人们过上更健康、更活力的生活，帮助普通家庭改善他们的经济状况。共创美好未来——这就是我们在做的！

美乐家执行主席 范德士先生



产品理念

您与您的家人值得拥有更好的产品，我们绝不以次充好

只有品质足够好的产品，才能为您与家人带来更高的价值。我们不添加多余的水或填充物。只要有可能，我们就会选用自然萃取成分，而非化学合成成分。我们所选用的成分，均经过了精心研究，确保为您带来所期待的体验。

*引用内容来源于美国美乐家，国内产品技术使用情况略有不同，请以实际售卖情况为准。

在美乐家聪明购物 享受更多额外权益



美乐家产品
为您节省开支的方式

美悦会员都是明智的消费者。当您成为我们的美悦会员，每次购物时，您将享受20%的产品折扣。我们之所以能够提供如此大的折扣力度，是因为您在购买美乐家产品的时候，其实您是直接向制造商购买。除了产品折扣，您所花费的钱，都会在优质的配方与高品质的成分中得以体现。我们在全球范围内拥有超过400款的优质产品，每一款皆是为了帮助您与家人面对生活中的健康挑战而研发。

1. 更合理的价格

大多数情况下，同为瓶装或盒装的产品，美乐家产品价格更合理。

2. 更优质的产品

价值并非只是价格。美乐家产品能够给您带来更多益处。

3. 每次使用的费用更低

美乐家可以提供可稀释配方的产品，也就意味着，我们的产品更耐用、每次使用的费用更低。

您的忠诚自有回馈



新会员「迎宾礼」

新加入美乐家的第 2-7 个月，您可免费获赠我们最受欢迎的 6 件明星产品。



消费回馈积分

消费回馈积分是您每月在美乐家获取的消费返还积分，可用于兑换您最爱的美乐家产品、Logo 产品及部分礼品。



专享「首年礼」

新加入首月开始持续维持美悦会员身份 12 个月，您会在次年获赠 1 件我们精选的重磅星品。



满 21 点免运费

官方任意渠道的单笔订单超过 21 产品点数即可免运费，不限重量与国内距离(未满 21 产品点数运费为 19 元)。



VIP 尊荣礼遇

当您持续为家中换用美乐家独特的优质产品，VIP 尊荣金卡 / 白金卡会员礼遇将为您带来更丰厚的回馈。



重新发现 活力人生的意义

谁不希望拥有活力的人生？健康的身体，支持着每一天的行动，您可以努力工作，您可以追逐梦想，当人们需要您帮助时，您可以为他们挺身而出。

40多年来，美乐家一直坚守使命，以创新、优质产品应对生活中的健康威胁，帮助顾客管理健康状况：

• 为身体提供重要营养

现代快节奏的饮食习惯，可能导致营养不均衡的困扰，可以让美乐家营养辅助食品来帮助补充身体所需的重要营养。

• 帮助达成理想体型

为运动提供能量，协助做出明智的饮食选择，美乐家倡导简单、有效的健身方法，帮您实现体型目标。

基础好营养 助您天天有活力



活力巅峰营养组合

精选搭配6大基础营养，包括成年人日常所需的维生素、矿物质、益生菌等，结合运动，帮助维持活力巅峰状态。



R3启动套组

正确的营养摄入，是实现体型管理目标不可或缺的一步，如果再加上聪明饮食与日常锻炼，将助您更好地管理体型。



Renew舒缓滋养乳液

有效滋养干燥肌肤的身体润肤乳，已帮助许多人改善了肌肤状况。



植物清香喷剂

结合百里香精油和柠檬酸的力量，有效清洁灰尘，深入细微之处，为家庭带来由内而外的保护和安心。



我们始终恪守承诺 给您一个洁净安心的家

干干净净的家，居住其中才更舒适。对地球来说也是如此。但有没有可能，在拥有干净舒适的家居环境同时，让地球也变得更加干净、宜居呢？美乐家的回答是，有！几十年来，美乐家一直致力于为人们提供可多倍稀释、令人安心的产品，让室内生活更加洁净的同时，避免让世界变得肮脏不堪。

令人安心

EcoSense美乐家新净界坚持从自然界中寻求真正安心并被科学实证无害的成分，来清洁您的碗盘、衣物及家庭环境。如果没有明确的证据表明某种成分是安心的，我们绝不会使用它。

有效清洁

EcoSense美乐家新净界产品之所以如此行之有效，是因为采用的成分都非常高效。这些天然成分所提供的有效清洁，可以免除您的费力擦洗。

善待环境

EcoSense美乐家新净界的产品在降低自然环境负面影响方面做出了切实成果。我们所研发的可稀释配方，不仅减少了塑料包材使用，也降低了运输过程中的损耗与排放，同时也帮助降低您的开支。

价格合理

更好的成分，并不意味着我们的产品会要价昂贵。举例来说，一瓶可12倍稀释的浴厕强效清洁剂，可稀释成6瓶调和瓶使用，平均每瓶只需花费9.8元！*



洁净与安心

美乐家家用清洁产品非常令人安心，同时，强大清洁力依然可以帮您保持家中洁净、有效地清洁碗盘、清洗衣物。

在这些产品的配方中：

不添加 氯性漂白剂

不添加 氨

不添加 甲醛

不添加 邻苯二甲酸酯

可稀释产品

美乐家在研发可稀释清洁产品方面，已有许多年的经验。可稀释产品意味着更少的运输燃料、更少的塑料包材和更少的水分浪费。

生物可降解表面活性剂

一般清洁产品含有化学成分，如氯性漂白剂、氨、甲醛、邻苯二甲酸酯等。这些成分一旦被冲入下水道，将对环境造成伤害。美乐家使用安心、生物可降解表面活性剂，减少清洁产品对家庭造成危害，同时爱护环境。

EcoSense是「中国环境标志」*认证产品

中国最权威的绿色环保产品认证
代表美乐家新净界产品质量合格
生产和使用均符合特定环境保护要求
相比同类产品，具有低毒少害、节约资源等环境优势



某些市售清洁剂可能影响肺部健康

一项历时20年的独立研究揭示了一个惊人事实：使用含氨、氯性漂白剂及其他危险化学物质的某些品牌清洁剂进行家居清洁，会严重损害肺部健康，女性尤甚。即使每周仅使用一次，日积月累对肺功能造成的损伤，相当于持续20年每天吸一包烟！

*以美悦会员价计，9.8元=59元（浴厕强效清洁剂）/6

*该认证适用于美乐家（中国）奉贤工厂生产的所有EcoSense美乐家新净界系列产品。

一个在家办公的理想兼职机会

每当您介绍的顾客购买了美乐家的产品，美乐家都愿与您分享利润。迄今为止，美乐家已经与许多顾客家庭分享了利润。

• 一切自然而然

如果您发现了优质的产品，自然想要与他人分享，希望他们的生活品质可以因此改善。为了感谢您的分享，我们愿与您分享利润。

• 无需投资

与其他商业模式不同，美乐家事业需要您投资的只有时间和支持。您只需介绍顾客去美乐家购物，根本不用记录库存、接收订单、安排运送、给顾客送账单，或者强迫他们购买产品。

如果您愿意成为美乐家的推广服务商，来增加家庭收入，请联系您的美乐家推荐人。他们会与您合作，助您起步。



收获想要的生活 拥有享受的时间

这是一个简单的等式。您在最喜欢的事情上所花的时间越多，您就会越快乐、越满足。

在我们忙碌的生活中，最重要的事往往因为工作、家庭和社会责任而被推至一旁。美乐家不仅为人们提供优质产品，还为他们创造机会实现财务富足，以特别的方式帮助顾客实现个人价值。

• 与所爱的人更加亲密和谐

• 设立并实现更多个人目标

• 让自己和家人真正拥有自由时间

• 以更有意义的方式帮助家人

有了美乐家，理想生活不再遥远。



400+

我们将全球超过400款的产品进行分类，让您的购物体验变得简单、快捷。登录美乐家易购小程序及官网，发现更多提高生活品质的方法。

您每天使用的产品

作为美乐家会员，您将体验更安心、更新颖、更高品质的产品。

维生素与营养补充

相应的营养补充是健康的基石，而健康的身体，支持着每一天的行动。在美乐家，您的健康是我们最关心的事。这也是美乐家产品口碑好、风评高的原因。从活力巅峰营养组合到有助于促进营养补充的工艺技术，都让美乐家变得与众不同。有了这些为不同年龄阶段和不同健康困扰准备的钜惠套组，再加上一些有针对性的营养补充，您将发现身体所需要的营养都有可能得到满足。

优植生活身体保养系列

从洁肤皂到日常润肤乳，从身体洗润到秀发呵护系列，美乐家优植生活身体保养系列以宜人香气、优越质感与植萃成分，宠溺肌肤，提升生活品质。

健康食品与体型管理系列

不良的饮食习惯容易影响健康，而这也是现代人最大的困扰之一。美乐家助您以简单、聪明、恰当的方式养成健康的饮食习惯。您可以选择体型管理系列、健康零食、精选咖啡与养身茶等。

家用清洁系列

EcoSense美乐家新净界家用清洁系列包含家洁、衣洁和厨洁等子系列。EcoSense美乐家新净界产品成分中不添加氯性漂白剂、氨、甲醛和邻苯二甲酸酯类，而是使用百里香精油、柠檬酸等安心、植萃和取自于天然的成分。因此，这些产品将减少对您家庭、环境和家人的潜在危害。

水·贝娜肌肤美容保养系列

包含以下产品系列，绽放女性之美：
肌肤美容保养系列，包含洁面乳、调理水、精华液、保湿乳和针对性的保养产品，帮助淡化细纹、皱纹、美白，改善肌肤状态。
自然轻妆系列，包含粉底液、散粉、遮瑕、眼影、睫毛膏、眼线笔、腮红、口红、香水等产品，凸显女性之美。
奢华美发系列，为您带来沙龙级护发体验，令发丝更显柔顺、亮泽、健康。

优植生活特殊护理系列

有时候您会发现，当您处于优植生活特殊护理系列的呵护时，肌肤会变得十分舒服。除了茶树精油，美乐家还有其它产品，帮您舒缓干燥肌肤、处理突发小状况等各类问题。

纯质精油系列

“美乐家”这个名字起源于互生叶白千层茶树萃取的茶树精油。40年里，我们的精油产品一直居于高标准水平。如今，我们更是拥有一系列品质卓越的纯质精油和复萃精油。

准备材料 设置账号 开始您的美乐家购物之旅

了解最新的产品信息

当您成为美悦会员后，您可以登录「美乐家易购」小程序或美乐家（中国）官网 melaleuca.com.cn，从相关产品页面得到详细介绍。

可支持的付款方式

您可以使用信用卡（Visa/MasterCard/银联）、借记卡、网银在线、支付宝、微信与现金进行订单支付。具体发卡银行以《美乐家会员协议书》为准，客服中心、网络与生活馆购物的可支持付款方式可能略有不同，详情请咨询客服人员。

购物前需准备的信息

如果您想在线购物，请登录「美乐家易入会」小程序通过手机号创建您的网络账号。确保您的信用卡、借记卡或其他付款方式可用于支付。选择您想要购买的产品/促销编号或品名。

每月购物的时间

您可以在每个月的任何时间从美乐家购物。但是，若您在每月的1-25日购物，您可以获得相应的消费回馈积分，用于兑换产品（详见本册第15页）。

订单配送方式

通过官网、美乐家易购及电话购物的顾客，我们将为您提供快递服务。根据您的订单包裹的具体情况，我们会安排顺丰或EMS进行配送，并承诺订单完成付款后48小时内发货。（除节假日外）

顾客满意保证服务

美乐家致力于提供优质产品，同时也确信您可以在这里体验到不一样的售后服务。若您对购买的美乐家产品不是完全满意，我们将免费替换未拆封使用的产品或进行退款（详见本册第16页）。



如何在「美乐家易入会」小程序注册您的网络帐号？

1. 由您的推荐人为您提供入会专属二维码
2. 长按/扫描识别，登录「美乐家易入会」小程序
3. 根据页面提示，正确填写您的信息
4. 进入「美乐家易购」小程序下单

选择适合您的购物方式

小程序订购：「美乐家易购」小程序

官网订购：www.melaleuca.com.cn

现场选购：美乐家健康生活馆

电话订购：**400-8200816；021-26074008**

（周一至周五 9:30-18:30 节假日除外）

让您爱的美乐家产品一直都在

当生活节奏变得应接不暇，您可能会忘记到美乐家购买您爱的产品。不用担心！“备用订单”为您提供贴心保障。

当您某个月忘记购物，我们会为您发送加入之初设定的“备用订单”，让您在百忙之中仍能收到心仪的美乐家产品，保留会员身份以及享受的产品折扣与各项权益。

在您成为美悦会员后，您可随时进入个人账户或致电美乐家客服中心，更改备用订单，也可选择心仪的产品生成自选备用订单。



如何更改备用订单？

第1步：

登录美乐家官网或美乐家易购，点击“菜单”→“我的账号”→点击“备用订单”



第2步：

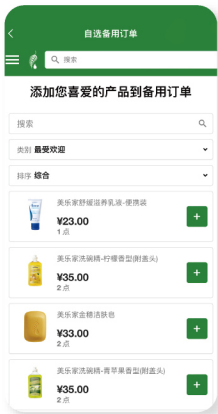
选择“会员自选备用订单”后点击“编辑”



*小程序页面以实际情况为准

第3步：

在搜索框中输入产品品名，勾选产品，点击“保存更改”完成自选订单设置



*相关注意事项请见P20-P21页

美悦会员 欢迎您

欢迎您成为我们的美悦会员，这无疑是一个很棒的选择！因为美乐家在全球范围内有超过400款的优质产品可供选择，多项权益待您来享，及时、专业的客服热线与物流配送，24小时支持购物的官方网站。成为美悦会员的好处，实在说不尽！



让您轻松成为
美悦会员

1. 进入「美乐家易入会」小程序或官网注册账号；
2. 成为美悦会员；
3. 每月消费满 18 产品点数，充分享受您的会员权益。

成为美悦会员 您将享有的权益



20% 优惠折扣

以零售价20%的优惠折扣购买产品或套组。



满21点免运费

单张订单满21点，可享受免运费。



新会员「迎宾礼」

新加入的第2-7个月专享「迎宾礼」，连续获赠 6 件畅销星品。



超值特惠促销

每月享多组超值促销，更能参加不定期满点换购活动。



专享「首年礼」

加入当月起持续维持美悦会员身份12个月，次月即赠「首年礼」。



升级礼遇机会

有机会升级为VIP尊荣会员，优惠礼遇再升级。



消费回馈

新加入第8个月开始，每月可获所消费的产品点数等值的积分回馈。

*相关注意事项请见P20-P21页

新美悦会员 迎宾礼

每一天都有许多人来到美乐家，成为我们的美悦会员。但是，我们绝不会将其视为理所当然。我们知道，您选择在美乐家购物的决定，是您愿意去接触、了解、相信一个新事物的开端，而新事物总是充满了未知。

因此，我们为每一位美悦会员提供「迎宾礼」。

每一款都是优中选优且畅销多年的明星产品，涵盖了膳食营养、家居清洁等生活领域，帮助您与家人过上更健康、更活力、更安心的优质生活。

「迎宾礼」是您享有美悦会员权益的起点，也是您爱上美乐家数百款产品的开端。



持续回购享 首年礼

新加入美悦会员，首月开始持续维持美悦会员身份12个月，我们会在次月为您送上一份「首年礼」，精选美乐家爆款明星产品，以感谢您对美乐家产品的持续回购与忠诚支持。



*相关注意事项请见P20-P21页

了解 产品点数

除了压头、喷瓶等少量产品配件，每一款产品都有对应的产品点数。您可在美乐家官网、易购小程序、健康生活馆等渠道查看产品点数。



为什么美乐家使用产品点数？

产品点数是开启您美悦会员专属权益的金钥匙。您每月消费的产品点数，不仅决定了您能获得多少消费回馈积分，还能让您有机会享受免运费、每月专属促销及不定期惊喜赠品等会员礼遇。更棒的是，只需维持每月消费满28点，您就能轻松维持或升级VIP尊贵会员身份，解锁更多专属于您的至臻礼遇。

消费满28点的订单范例：

产品名称	美悦会员价	产品点数	可获赠消费回馈积分		
			美悦会员	VIP金卡	VIP白金卡
美乐家®辅酶Q10软胶囊	78	4	4	8	12
美乐家®多种维生素多种矿物质片(原女士型)	98	5	5	10	15
美乐家®维生素D维生素K软胶囊	110	6	6	12	18
舒缓滋养乳液-软管装	88	5	5	10	15
美乐家®维D钙镁片	98	5	5	10	15
衣物除渍棒	23	1	1	2	3
洗碗精-柠檬香型(附盖头)	35	2	2	4	6

¥530

点数

28

积分

28

积分

56

积分

84

*相关注意事项请见P20-P21页

获取 消费回馈

您的每一次购物都有所回报

作为美悦会员，您每月的忠诚消费，可以帮助我们及时生产、减少货物储存费用，以更优惠的价格买入高品质原料，并更有效率地安排生产。为了感谢您月复一月的支持，我们特别为您提供「消费回馈积分」。



积分放心用 到期前有提醒

从新加入第8个月起，您将开始享受消费回馈积分礼遇，积分即时到账，当月即可用于下一笔订单。积分有效期一年，到期前均有提醒，让您的积分物尽其用。



消费赠积分 买多少送多少

每月1-25日，通过官网、美乐家易购及健康生活馆下单，可根据消费产品的点数，获得等值的消费回馈积分。即消费1产品点数，可得1消费回馈积分。



免费兑很多 积分可当钱花

1消费回馈积分相当于1元，可用于兑换您心仪的美乐家产品、Logo产品与部分礼赠产品。若兑换时积分不够，可以通过补差价的方式兑换。

满21点免运费

无论您在国内哪个城市，或您的订单包裹有多重，**您在美乐家中国任意官方渠道的单笔订单消费只要超过（含）21点，即可免收运费；未达21点将收取19元运费。**

*相关注意事项请见P20-P21页

了解 精选超值套组

简简单单 全面换品牌

精选超值套组是提供给新会员的特别优惠

相较于购买单品节省477元！全面换品牌，改造您的居家环境，改变您的生活习惯，改变您的人生！

精选超值套装

美悦会员价：**1,450元**

产品点数：**70点**



顾客满意保证

我们相信，您会发现我们的产品更安心、更有效，而且我们为您提供的是“顾客满意保证”。如果您对购买的美乐家产品不是完全满意，可以在规定时间内提出申请，我们将免费替换未拆封使用的产品，或依您的书面要求进行退款。



未拆封使用的产品	订购之日起 90 天内
	100%退款或100%产品换购额
已拆封使用的产品（剩余量至少一半以上）	50%退款或50%产品换购额



升级VIP尊荣会员 尽享8大至臻礼遇



积分倍增优享权

积分大膨胀

消费回馈积分加倍送，最高可膨胀到您消费的产品点数的3倍。

VIP 金卡会员	消费的产品点数x2倍	0
VIP 白金卡会员	消费的产品点数x3倍	0

每月1日购物

25日

最后一日

升级即倍享

升级VIP金卡当月即享2倍积分，
最快新加入第4个月即可享有。

加送108积分

加入当月即连续3个月冲刺28点成为VIP，
再享108积分（即新加入第4个月）。



金卡专享礼

维持金卡身份满3个月
次月即赠

雅致玻璃茶具套组

竖纹设计，简约复古；
高硼硅材质，防烫耐热；
仿鹰嘴壶口，易倒防漏。



金卡尊荣礼

维持金卡身份满9个月
次月即赠

24小时保温杯壶套组

内外304不锈钢，无毒无异味；
24小时保温；
内封口设计，倒置摇晃不撒漏。



奢宠白金礼

成功升级白金卡
当月即赠

天然乳胶安睡枕

仿指腹颗粒设计，按摩肩颈；
天然乳胶，抑菌防螨；
10万+蜂窝气孔，吸湿透气。



每月专享促销

- › 每月独享**多组特惠折扣**，白金卡独享VIP+尊享特惠促销。



生日专属特惠

- › 生日当月**专享生日特惠套组**，折扣更高！



季度酬宾礼遇

- › 季度**专享高定赠礼**，持续3个月满点消费即可获赠。



店铺优先结账

- › **生活馆购物**，可至专属柜台优先结账（仅限本人）。

现在是您开启尊荣之旅的最好时机



会员权益一览

	零售顾客 (以零售价购买)	美悦会员 (维持每月消费满18点)	VIP金卡 (维持每月消费满28点)	VIP白金卡 (维持每月消费满28点)
20% 优惠折扣	—	✓	✓	✓
新会员迎宾礼 新加入第2-7个月获赠	—	✓	✓	✓
专享首年礼 加入当月起持续维持美悦会员 身份12个月，次月即赠	—	✓	✓	✓
免运费 单笔消费满21点	✓	✓	✓	✓
消费回馈积分 VIP会员升级当月起享有 (非VIP会员第8个月起享有)	—	1倍	2倍	3倍
超值促销及钜惠套组	—	✓	✓	✓
满点换购	—	✓	✓	✓
金卡108积分礼 加入当月即连续3个月 冲刺28点成为VIP即送	—	—	✓	✓
金卡专享礼 维持金卡身份满3个月 次月即赠	—	—	✓	✓
金卡尊荣礼 维持金卡身份满9个月 次月即赠	—	—	✓	✓
VIP专享促销	—	—	✓	✓
VIP季度酬宾礼 持续3个月满点获赠	—	—	✓	✓
奢宠白金礼 升级当月即赠	—	—	—	✓
白金卡尊享 特惠促销	—	—	—	✓
生日专属 特惠套组	—	—	2组	3组

*相关注意事项请见P20-P21页

注意事项：

「零售顾客及美悦会员」

- 入会所需提供的文件材料及具体操作步骤，请以具体入会渠道为准。
- 作为美悦会员，您将享受零售价20%的产品折扣，只需每月购满18产品点数，即可继续享受您的20%折扣。如上个月忘记购买满18点产品点数，但仅错过一个月，当月下单仍可享受10%的折扣优惠。如连续两个月或以上忘记购买满18点产品点数，再次回来购物时将按零售价结算，但只要此后每月持续购买满18点产品点数，即可每月享受20%的折扣优惠。
- 通过官方网站、客服热线、企微客服获取，请在推荐人的帮助下认真阅读、正确填写并提交。
- 在您提供您的个人信息及资料前，请认真阅读《美乐家会员协议书》《使用条款》《美乐家隐私条款》及其他美乐家公布的政策规范文件(以下统称“美乐家政策”)，确保您理解、接受所有的美乐家政策。同时确保您向美乐家提供的所有信息真实，不会泄露给其他人，包括但不限于美乐家会员号、账号、账户密码。
- 促销详情以官方最新公布的信息为准。
- 填写【美乐家会员协议书】后即可成为零售顾客。零售顾客可以以零售价购买美乐家产品，不享受其他会员权益。

「备用订单」

- 若美悦会员当月未购满18产品点数，且“备用订单”无法成功启动，您将无法维持美悦会员身份，次月无法享受零售价20%的折扣优惠及其他相关权益，更多详情或操作，请致电美乐家客服中心咨询。

「迎宾礼及首年礼」

- 活动期间当月购物满18产品点数或以上，方可享有迎宾礼。
- 2025年4月1日起新加入的美悦会员，自入会当月起连续12个月满足月度消费承诺，随您第13个月订单获赠首年礼。
- 获取资格不得转让，并限本人在领取当月使用。
- 若因退货产生未满足18产品点数的情况，需退回该月获赠的“迎宾礼”或“首年礼”产品，若该产品已拆封，需以该产品的美悦会员价进行退还本次活动赠送产品，不享受美乐家「顾客满意保证」服务，具体退换货可按照国家法律法规的规定办理。
- 如遇不可抗因素(例如原料短缺，政策法规变更等)，美乐家有权使用其他价值近似的产品替代以上赠品。

「运费」

- 通过美乐家中国任意官方渠道购买美乐家产品单笔订单消费达到21点及以上，免收运费；单笔订单消费不足21点、且需快递服务的顾客，快递服务费为19元/单。若退换货后订单不足21点，将在退换货处理时补收快递服务费。
- 具体承运的快递公司，将根据顾客所在地区和包裹重量，由物流系统自动安排，无法指定。

「消费回馈」

- 消费回馈赠送仅限于美乐家官方网站、美乐家易购小程序及健康生活馆的订单，电话、传真、健康生活馆邮购订单及电子邮件等订单恕不享受。
- 备用订单消费以及产品点数为0点的产品不享受消费回馈。
- 使用消费回馈兑换的产品不被计算在月度消费内。
- 零售顾客不享有消费回馈，直至当月订单累计满18点后，方可重新开始累计。
- 消费回馈仅供美悦会员与VIP尊贵会员享受，需在当月消费达到月度承诺后，方可使用消费回馈兑换额外产品。
- 消费回馈积分不可视为现金。
- 消费回馈不可用于兑换美乐家指定的促销产品、产品套组、公益产品及运费。

- 单张订单中，使用消费回馈兑换产品的起始标准为总价(以实际支付价计)不低于13元。消费回馈积分若低于产品价格，可以通过补差价的方式兑换。使用消费回馈兑换产品时，单张订单将收取13元消费回馈兑换服务费。使用消费回馈所兑换的产品需要退货时，若是全部退货，兑换服务费将全额“原卡原退”；若只涉及部分退货，兑换服务费恕不退回。
- 以消费回馈所兑换的产品，不享受美乐家「顾客满意保证」服务，具体退换货可按照国家法律法规的规定办理。若部分退回以消费回馈兑换的产品时，优先返还兑换使用的消费回馈积分。若退还所有以消费回馈兑换产品，则按支付方式返还。
- 消费回馈积分的有效期为一年。

「顾客满意保证」

- 下列产品不适用于美乐家顾客满意保证，可按照国家法律法规的规定办理退货。
 - 以消费回馈积分所兑换的产品；
 - 营养辅助食品、食品、含有营养辅助食品和食品的套装、产品配件、印刷品、Logo产品；
 - 钜惠套组、非长期销售产品、限量供应产品、推广期间所购买的各项促销产品、赠品等；
 - 备用订单产品；
 - 直销产品。
- 按照顾客满意保证办理退换货时，恕不退还已发生的运费。
- “未拆封使用”是指产品外包装完好，如有内包装的产品，则只需内包装完好、数量完整即可。
- “订购之日起90天”是指您订单生成后90天内（含节假日），其他期限，以此类推。
- 顾客应当附上销售凭证或购货发票以及欲退之产品办理退/换货。
- 若有产品遭蓄意破坏或错误使用，不能享有退换货保障。
- 所有退款均以“原卡原退”原则进行操作，使用现金、微信或支付宝支付购买而需退货时，在取得顾客同意后将退款至顾客指定银行卡。

「VIP尊荣会员」

- 成为VIP尊荣金卡/白金卡会员后，每月只需维持28点产品点数，即可维持VIP金卡/白金卡会员身份及权益。
- VIP尊荣会员独享促销活动仅针对美乐家VIP尊荣金卡/白金卡会员，详情以官方最新公布的信息为准，且不适用于“备用订单”。
- 生日专属特惠套组仅限VIP尊荣会员本人生日当月使用，每人每组限购两套，逾期无效，其生日的认定以系统显示为主。该套组恕不适用备用订单、消费回馈兑换。公司保留修改、变更及取消生日独享特惠套组的权利。
- VIP会员独享促销与生日特惠套组，均不适用“美乐家顾客满意保证”，具体退换货处理办法，以国家相关法律法规为准。
- VIP会员满足对应等级礼遇条件后，即可领取专属好礼（金卡专享礼/金卡尊荣礼/奢宠白金礼），每份好礼同一账号仅限领取一次。
- 季度酬宾礼的具体活动细则与注意事项，请登录易购小程序了解。



美乐家易购小程序



美乐家中国视频号



美乐家订阅号



美乐家服务号



美乐家官方微博



美乐家生活馆地址



订货热线: 400-820-0816 021-2607-4008

客服热线: 021-2607-4000

订货传真: 021-3387-0111

其他服务网点请登录 www.melaleuca.com.cn

美乐家(中国)日用品有限公司对本权益内容有权进行不定期修订

Rev. 20260401CN



6 935832 935739 >