

关于美乐家《顾客满意保证》的公告

美乐家严格遵守国家法律法规，为喜爱美乐家产品的顾客提供高标准的购物体验，提供高于法律要求、更有利于顾客的退换货服务，致力于维护健康的市场环境，保护顾客权益。

近期，有顾客对美乐家的退换货规定产生了不同的理解，特此美乐家重申“顾客满意保证”的相关规定：

1. 原则上由顾客本人办理退货申请，办理退换货时需附上销售凭证或购货发票及需退/换的产品。
2. 所有退款的操作原则为“原卡原退”，如需将款项退至第三方账户必须经顾客本人书面授权或现场核实其意愿。
3. 如顾客寄回产品时预留信息不完整或预留非本人信息的，因无法核实到需办理退换货的顾客本人可能会影响退货，顾客本人可通过以下途径了解/咨询退换货进度。
4. 咨询途径：1) 客服热线：021-26074000；2) 官方邮箱：Melaservice9@melaleuca.com；3) 各地直营店铺。

美乐家始终遵守“顾客满意保证”为顾客提供高标准的购物体验，让我们一起携手维护市场秩序，共创美好未来！

2021年5月31日

美乐家（中国）日用品有限公司