

美乐家会员顾客协议书

优惠顾客计划

本人知晓并同意，若本人加入优惠顾客计划，须满足本人已选定的月度消费。本人月度消费产生的税费、运费及其他费用则由本人另行支付，不计入月度消费额。作为优惠顾客，当本人某一自然月消费额低于月度消费额时，本人授权美乐家（中国）日用品有限公司（“美乐家”）将本人在本协议中指定的备用订单之产品送至本人送货地址以完成月度消费，消费金额由美乐家自本人授权之账户扣除。

若本人实际月度消费额低于在本协议中已选择的月度消费额，或者本人取消或拒绝备用订单，或者备用订单的扣款不成功，本人自动退出优惠顾客计划。本人在某一个自然月满足已选择的月度消费额后下个月起，并符合加入优惠顾客计划的其他条件时才能再次享受优惠顾客的权益。

美乐家仅接受夫妻联名申请成为优惠顾客，夫妻双方仅可拥有一个优惠顾客资格。

备用订单

本协议中与备用订单相关的内容，包括但不限于正反面的文字表述、表格、约定和承诺，构成本条款的组成部分。

若本人备用订单所涉之产品缺货的，本人同意由美乐家代为选择等值或等值以上产品替代，以保证本人之月度消费。若替换产品存在差价，本人同意美乐家自银行卡账户扣除上述差价。若本人对替代产品不满意，则本人可以退换货，由此产生的运费及差价，本人同意美乐家自银行卡账户扣除。

扣款授权条款

本人授权美乐家可以从本人在本协议书正面提供的银行账户或美乐家官网上“我的账户”中提供的银行账户进行扣款（包括货款、运费等），以支持本人每月持续消费订货及备用订单之货款。本人承诺指定银行卡乃本人合法申请并使用，不存在包括但不限于伪造、变造、恶意透支、洗钱在内之任何违法情形，否则本人自行承担相关法律责任，与美乐家无关。若因本人不正确、虚假填写银行卡信息造成的一切不利后果由本人自行承担，与美乐家无关。若当月本人银行卡账户不能全额扣款，则本人之备用订单不会发生，而本人自下个自然月起将不再享受优惠顾客之权益。无论任何原因，本人不得向银行卡结算银行提出拒付申请，若发生扣款错误，本人应当在发现之日起30日内书面通知美乐家。

协议生效及有效期

每位会员顾客都拥有美乐家会员编号，本人申请新入会的，本协议自本人被分配该会员编号时生效；本人变更资料的，本协议自美乐家同意变更时生效，此变更不影响本协议其他资料和条款的效力。

本协议有效期为一年。协议有效期届满时将自动续期并继续有效，直至：

- ①本人选择通过重新递交新签署的会员协议书变更本人的会员身份；或者
- ②本人依照前述的方式终止本会员协议书；或者

美乐家有权在任何时候以书面通知的方式无理由终止本协议，该书面通知可按照本人提供的联系方式通过邮寄、电子邮件或短信的方式送达本人。

美乐家退换货政策

如果本人对从美乐家购买的直销产品不满意，可以在购买后90日内附上购货发票，退换未经开封的产品。美乐家将会①根据本人的书面申请，替换等值产品，且不收取额外费用（运费及手续费除外），或②根据本人的书面申请，退还所有购货的款项（运费及手续费除外）。其他权益条款请参见《美乐家会员权益手册》。对于滥用美乐家满意保证和退换货制度的会员顾客，美乐家保留解除本协议的权利。

纠正措施

美乐家会员违反本协议约定义务或美乐家其他政策规定的，或存在任何非法、欺诈、欺骗性或不道德的行为的，美乐家将视情况采取以下一种或多种措施：

- 口头警告 • 书面警告并公示 • 暂停购货权
- 冻结美乐家会员部分或全部权益 • 终止本协议并取消会员资格

美乐家会员之权利义务

• 本人不会提供任何虚假、伪造或变造之入会资料；并且保证在本会员顾客协议书中提供的所有声明和信息都是完整、准确的；
• 本人不会采取任何行动或协助他人采取任何行动反对或损害美乐家对与美乐家的商标、商号、企业名称、标识、标语、域名相同或近似的文字、图案或组合或美乐家的专利、版权、专有技术、保密信息的权益（以下简称“美乐家知识产权”），未经美乐家同意本人不会、也不会协助他人在任何商品、服务、场合中使用、申请注册、登记美乐家知识产权。本人有义务采取充分得当的措施确保本人近亲属、关联公司履行本条所述义务并与之承担无限连带责任。本人或本人近亲属、关联公司如有违反的，应当立即

协议修订

本人知晓并同意美乐家有权根据其需要或法律政策之规定修订本会员协议书、《美乐家会员权益手册》等文件内容。美乐家将此修订在其官网上公布，本人自公布之日起10个工作日内以书面形式通知美乐家，明确表示不同意该等修订。该等通知将被视作本人向美乐家提出解除本会员协议书的请求，美乐家有权基于此解除本会员协议书以及其他任何美乐家与本人间所签订任何协议。本人的不通知、不符合约定形式的通知或者逾期通知都将被视作对此修订予以充分理解、接受并自愿遵守。若本人继续下订单或接受备用订单的行为将构成接受任何补充协议和本协议修订和变更的意思表示。所有美乐家官网、文宣品、修订文件或其他渠道公布的相关信息将构成本协议的补充协议。

停止侵权行为、赔偿损失、撤销申请、将已经申请或初步审定或注册、登记的知识产权无偿无条件转让给美乐家。在本协议终止后，本人仍受该条义务约束。

- 本人不会以任何理由和媒体、论坛讨论与美乐家相关的信息或在媒体发布与美乐家相关之广告；
- 本人不会从事任何妨害其他会员接受美乐家直销员推荐之行为；
- 本人在向其他人介绍美乐家产品时，不得有任何夸大、虚假的宣传；
- 本人可以申请成为美乐家直销员并推荐服务顾客，但服务的每一位顾客的消费额每月不建议超过人民币2000元；
- 就本人提交的个人资料，美乐家将承担保密义务。美乐家会员亦同意，就享有会员权益过程中了解之美乐家商业秘密履行保密义务。

争议解决

法律许可的情况下，任何顾客与美乐家发生的所有争议，协商不成的，任何一方有权向上海市奉贤区人民法院提起诉讼。本协议的任何无效、无约束力或违反适用法律的约定仅对该部分约定无效，但并不导致本协议其他部分无效或失去约束力。

通知

本人同意美乐家及其关联公司通过发送电子邮件、短信、预先录制的业务信息、传真、书面通知及其他通过邮件、电话及电子通讯设备的方式，通知本人一些美乐家认为本人能从中获益的关于其产品、服务、事业机会或其他相关讯息。如本人不希望接受以上信息，有权撤回同意。

消费回馈

美乐家符合相应资格的优惠顾客可享受以下消费回馈等会员权益：

优惠措施	¥ 370月度消费额度
折扣价	产品零售价折扣30%-40%
消费回馈（每月1-25日下订单）	消费净额的5%
消费回馈（每月26日至月底下订单）	无

消费净额就是消费金额扣除增值税。

更多消费回馈权益请参见《美乐家会员权益手册》。

产品转售

本人在任何情况下，都不会以任何形式直接或间接向任何第三方组织、公司、个人及消费者销售、转售、赠与美乐家产品及服务，也不会为他人销售、转售、赠与美乐家产品及服务的行为提供协助、支持，包括但不限于直接或间接提供、组织、介绍货源、客源、经销渠道及平台，提供仓储、物流、管理、资金结算等服务，提供资金、人员、设施设备、场地、经营场所、网店等资助。本人有义务采取充分得当的措施确保本人近亲属、关联公司履行本条所述义务并与之承担无限连带责任。如本人或本人近亲属、关联公司有违反的，美乐家有权要求乙方及乙方相关人员立即停止违规行为、赔偿损失、承担违约责任并按照本协议约定予以违规处理。且在本协议终止后，本人仍受该条义务约束。
本条款项下的美乐家产品及服务包括但不限于由美乐家生产、进口、销售的所有产品、辅销品、产品配件、产品或企业宣传资料，在促销活动或会员活动中的赠品、打折产品、促销产品，美乐家回馈给会员的积分、消费回馈、会员权益等。

顾客信息

本人知晓并同意，当申请注册美乐家会员时，由于各类注册渠道（微信小程序、官网、线下邮寄）不同，相应的，所需的必要个人信息范围也会不同，因此向美乐家提供/美乐家采集的个人信息种类会因注册渠道而有所差别。

本人知晓并同意，由于会员账户涉及产品订购、支付、邮寄、消费回馈及账户余额使用，为了保证账户安全，美乐家需要通过有效的身份证件信息核实本人身份，确认账户由本人办理。

本人确认并确保本人在本协议及签署的其他协议、文件中及本人在接受美乐家服务的过程中提供的所有信息为本人及相关信息所有人自愿并如实提供给美乐家。本人知悉如果拒绝提供或不合法真实提供，美乐家有权拒绝本人的申请或终止本人在美乐家享有的相应权利。

出于确保双方享有本协议及其他相关协议项下的权利、履行义务的目的，本人同意美乐家，美乐家关联公司及美乐家授权第三方，基于《美乐家隐私政策》(<https://www.melaleuca.com.cn/help-center/privacy-policy>)合理保存、使用、加工，处理所获得的本人的个人信息及肖像资料。



在任何月份中，如果您当月购买产品的总额未达到本协议书中选择的月度消费金额，以下您选择的备用订单的内容将会送至您家中。请注意您可在任何时候联系美乐家更换您以下所选择的产品品项。但若需要变更您的月度消费金额，则须签署并提交一份新的《美乐家会员顾客协议书》。备用订单内容中不能选择特价、促销产品、任何套餐或促销组合等。若您选择了特价或促销产品，该产品将以优惠折扣价计算。

产品编号	数量	产品描述	单价	小计
运费、手续费将会附加至您的订单上。	总计：			

若您以邮件方式发送本协议书，请同时邮件该协议的正反面。

Rev.20230506CN



1. 申请人资料

- 新入会 变更资料
 恢复身份 重新加入

美乐家会员编号: _____

变更内容: _____

我选择成为:

优惠顾客 我同意每月至少消费人民币370元。我将享受购买美乐家产品零售价30%-40%的优惠折扣，并可参加消费回馈活动。
 我同意每月至少消费人民币550元。我将享受购买美乐家产品零售价30%-40%的优惠折扣，并可参加消费回馈活动；
升级或维持成为VIP尊荣会员，并享受相应权益及礼遇。

普通会员 我将以美乐家产品零售价购买产品

姓名: _____

证件类型: _____ 证件号码: _____

(您可以使用身份证件/临时身份证件(有效期内)办理;如果您是香港/澳门人士用回乡证、港澳居民居住证办理;如果您是台湾人士用台胞证、台湾居民居住证办理;如果您是外籍人士入会用护照办理。)

手机: _____ 电子邮箱(选填): _____

默认送货地址: _____

(请清楚、准确、完整的填写联系地址信息,否则将承担无法寄达的法律责任。)

2. 新顾客账户信息

如您暂时不予提供,不会影响您的会员注册。

为了您使用方便,您可以添加个人银行卡信息,但账户须为您本人所有;或您也可在美乐家官网“我的账户”添加或修改个人银行卡信息。

(信用卡/借记卡二选一)

信用卡资料(除以下发卡银行外,其他银行卡暂不接受入会): VISA MasterCard 银联

发卡银行: 建设银行 工商银行 中国银行 光大银行 中信银行 民生银行 交通银行 招商银行 兴业银行
 平安银行 上海银行 杭州银行

卡号: _____ 有效期至: ____年____月

借记卡资料(除以下发卡银行外,其他银行卡暂不接受入会):

发卡银行: 建设银行 工商银行 中国银行 光大银行 中信银行 民生银行 交通银行 兴业银行 平安银行
 上海银行 杭州银行

卡号: _____

如您持银行卡入会后需使用银行卡代扣支付,请至美乐家易购小程序或官网的支付方式界面完成银行卡账户预授权操作。

默认开票抬头: 个人

本人授权美乐家可以从上述银行账户或美乐家官网上“我的账户”中提供的银行账户进行自动扣款(包括货款、运费等),以支付本人产生备用订单及一般订单,并自愿承担由此导致的一切法律后果。

签名: _____

3. 选择您的备用订单

请根据您的需要选择右侧优惠顾客的备用订单。您的备用订单将确保您持续享受优惠的折扣及其他优惠权益。如果您外出度假或出差无法订货,未达到您的月度消费金额,或是忘记下订单,您的备用订单中的产品会自动送到您的家中,让您符合月度消费金额要求,并继续享受所有的优惠及权益。
(该订单金额不包括运费及手续费)

370元优惠顾客请选择以下备用订单:

- 我要选择公司组合套装。
 我要自选备用订单(请续填白色联反面的表格)

请在此签名确认您备用订单的条款及选项。

550元优惠顾客请选择以下备用订单:

- 我要选择公司组合套装。
 我要自选备用订单(请续填白色联反面的表格)

在线入会时已勾选确认。

4. 会员背景资料调查

本人承诺向美乐家提供下方他人个人信息的行为均已取得信息主体的授权并承担由此产生的所有法律后果和责任。

4a 推荐人姓名: _____ 会员编号/手机号: _____

4b 为您介绍美乐家公司及产品资讯的会员信息 姓名: _____ 会员编号/手机号: _____

4c 提供产品使用示范并熟悉的美乐家业务人员 姓名: _____ 会员编号/手机号: _____

*若您没有熟悉的美乐家业务人员提供产品使用示范而没有填写此条信息,将由美乐家公司自动选择合适的业务人员提供服务。

5. 签名

签署前,本人声明:

1.本人已年满18周岁。如本人正患有疾病,或有既往特殊病史、手术史,本人承诺在使用订购产品前将咨询医生等专业人士,否则由此产生的后果,本人自行承担。

2.本人知晓,本协议书正面所涉个人信息(选填除外),为注册成为美乐家会员所必需,本人同意向美乐家提供并对全部信息的真实性、有效性负责。

3.本人已阅读、理解并同意本申请表背面《美乐家会员顾客协议书》,以及《美乐家隐私政策》、《美乐家会员权益手册》、《使用条款》的所有条款。

申请人签署(在线入会时已勾选确认) _____ 日期 _____

本人有权限在任何时候,以任何理由通知美乐家终止本协议,但必须递交一份书面通知给美乐家,并载明本人姓名、地址、会员编号并亲笔签字。美乐家在当月25日(含)之前收到的书面终止通知将于当月生效,若于当月26日(含)以后收到的书面终止通知将于次月生效。终止通知必须寄往以下地址(恕不接受传真):

名称:美乐家(中国)日用品有限公司顾客服务中心 地址:江苏省南通市崇川区经济开发区智慧之眼商务大厦7楼

电子签名记录: 签署人